

INFORME DE PROGRESO 2021

CONFEDERACIÓN DE LA
PEQUEÑA Y MEDIANA
EMPRESA ARAGONESA
(CEPYME ARAGÓN)

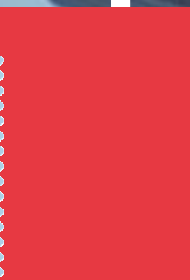
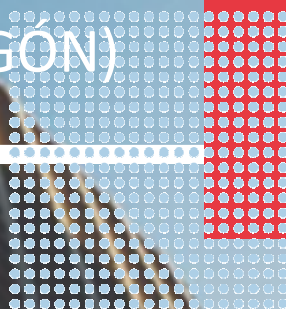


Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso	
02		Perfil de la Entidad	
03		Metodología	
04		COE	
05		Análisis	
		Clientes	
		Empleados	
		Proveedores	
		Socios/Accionistas	
		Administración	
		Comunidad/Sociedad	Civil
		Medioambiente	



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO

La Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa (CEPYME ARAGÓN renueva el compromiso adquirido el 30 de diciembre de 2019 con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Nuestra organización se compromete a apoyar y desarrollar esos Principios dentro de nuestra esfera de influencia y a hacer del Pacto Mundial y sus Principios parte de la estrategia, la cultura y los ejes de actuación de nuestra organización, así como a involucrarnos en proyectos que contribuyan a los ODS.

En CEPYME Aragón, el respeto por los 10 principios del Pacto Mundial ha sido y seguirá siendo, la base sobre la que construir las relaciones con todos nuestros grupos de interés, y con cualquier persona o entidad que, de una u otra forma, participe de nuestra actividad.

A lo largo de los últimos años y en especial desde el año 2019, fecha en la que nos adherimos al Pacto Mundial, hemos llevado diferentes actividades para la integración de los ODS en la gestión de nuestra organización, entre ellas se ha formado a la totalidad de la plantilla en materia de ODS, Medioambiente y PRL, se han incrementado en más de un 10% las publicaciones en materia de prevención de riesgos laborales y sensibilización sobre los ODS y en un 20% las publicaciones en materia de igualdad, etc.

Además, hemos llevado a cabo o participado en diferentes actuaciones colaborando así con la Red Española de Pacto Mundial. Algunas de estas actuaciones son:

- Adhesión a la campaña #apoyamoslosODS 2020 y 2021
- Iniciativa Aragón en Marcha junto al Gobierno de Aragón y el resto de las agentes sociales para mitigar la escasez de material sanitario en los primeros meses de la pandemia y realizar donaciones a entidades sociales.
- Iniciativa "Los ODS + cerca", junto con del Gobierno de Aragón, Pacto Mundial de Naciones Unidas España y los agentes sociales para conocer e interactuar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Se han desarrollado más de 216 acciones de información y sensibilización sobre los ODS en redes sociales además de publicar en nuestra web diversos posts sobre la materia.
- Participación en la Mesa de Responsabilidad Social de Aragón, evaluación y aprobación, en su caso, de las propuestas para la obtención del Sello RSA, Difusión del Plan RSA, participación en el Jurado del Premio RSA de 2021, etc.
- Participación en el estudio La Contribución de las empresas españolas a los Objetivos de desarrollo Sostenible (ESADE)

Asimismo, queremos manifestar que dentro de nuestros objetivos a corto y medio plazo figuran aspectos relativos al desarrollo de nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus Diez Principios, tanto para nuestra propia organización como para nuestra esfera de influencia, grupos de interés y al público en general.

En Zaragoza, a 30 de junio de 2022.

CEPYME
PYMES Y AUTÓNOMOS DE ARAGÓN
CIF: A-50346079
Plaza Roma, F-1 Oficinas, 2ª planta · 50010 Zaragoza

Carmelo Pérez Serrano

Secretario General

CEPYME
PYMES Y AUTÓNOMOS DE ARAGÓN
CIF: A-50346079
Plaza Roma, F-1, Of. 2ª planta · 50010 Zaragoza

Vº Bº Mº Jesús Lorente Ozcáriz

Presidenta

The background of the page features a large, repeating pattern of translucent cubes in a reddish-pink hue, creating a three-dimensional effect. A white rectangular border frames the central text area. In the lower right of this frame, there is a square composed of a grid of small white dots. Below the main frame, there are three solid-colored geometric shapes: a red square, a dark blue square, and a light blue square, arranged in a staggered, overlapping fashion.

PERFIL DE LA ENTIDAD

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa - CEPYME Aragón

Tipo de empresa

Asociación Empresarial

Dirección

PLAZA ROMA F1 OFICINAS 50010 Zaragoza

Localidad

Zaragoza

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

<https://www.cepymearagon.es>

Número total de empleados

52

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Organización empresarial que tiene como principal finalidad la defensa y representación de los intereses de la Pequeña y Mediana Empresa Aragonesa y de los trabajadores autónomos, actuando como interlocutor con la Administración, agentes sociales y demás organismos e instituciones, así como servir de órgano de unión y coordinación de las organizaciones miembro, fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada, contribuir al diálogo social y promover el desarrollo empresarial en beneficio del interés general de la sociedad, poniendo, además, a disposición de sus asociados la prestación de servicios especializados, asesorías técnicas y desarrollo de proyectos bajo un enfoque de calidad total.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales objetivos y estrategias de la entidad

Los ejes principales sobre los que se asienta la estrategia de la entidad son: Reputación Social. Liderazgo empresarial. Sostenibilidad financiera. Eficiencia y Excelencia.

INFORME DE PROGRESO 2019

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

En CEPYME Aragón, los procesos de decisión recaen en el gobierno de la organización, formado por el Comité Ejecutivo y dirigido por su presidenta. La apuesta de CEPYME Aragón por la RSE queda patente dado que CEPYME Aragón junto con el Gobierno de Aragón, CEOE Aragón, CCOO Aragón y UGT Aragón son los impulsores del Plan de Responsabilidad social de Aragón que tiene como objetivo que las empresas y los autónomos aragoneses fortalezcan su compromiso con la Responsabilidad Social gracias a su enfoque estratégico sobre las políticas, productos, servicios y acciones que generan un impacto social más sostenible y relevante.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Administración, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

La organización realiza una actualización y revisión de los grupos de interés, sus necesidades, expectativas y su relación conforme al Modelo EFQM de excelencia empresarial y al sistema de gestión establecido por las normas ISO 9001:2015 e ISO14001:2015.

Se identifican los grupos de interés nuevos y/o afectados identificando de este modo:

- Aquellas organizaciones o grupos afectados significativamente por las actividades y/o servicios prestados.

- Aquellas organizaciones o grupos cuyas acciones nos afectan para desarrollar con éxito la estrategia y alcanzar los objetivos. Esta información se traslada al Mapa de grupos de interés de la organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

CEPYME Aragón pondrá a disposición de los grupos de interés su informe de progreso, de manera externa a través de la página web del Pacto Mundial y de la propia página web de la entidad para que pueda ser consultado por todas aquellas personas interesadas en el mismo.

Por otra parte, se presentará a nivel interno por medio de la intranet corporativa, así como otro tipo de labores de difusión como charlas, etc. CEPYME Aragón cuenta asimismo con el sello RSA+ otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento, en cuya página web está a disposición del público los reportes correspondientes a los ejercicios 2020 y 2021.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

CEPYME Aragón centra su actividad en la comunidad autónoma de Aragón, España.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Basándonos principalmente en los procesos de análisis y evaluación llevados a cabo por la organización sobre el grado de cumplimiento de los objetivos planteados así como en la comunicación con nuestros Grupos de interés

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

INFORME DE PROGRESO 2019

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

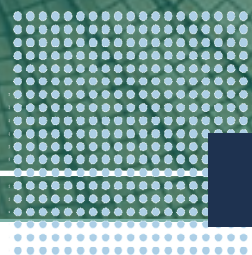
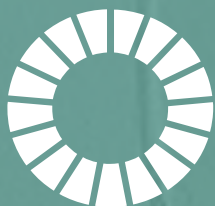
bienal

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

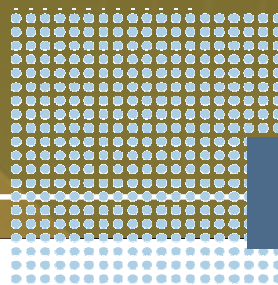
Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

COE



En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán

comunicar cada dos años la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

INFORME DE PROGRESO 2019

Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

CEPYME ARAGÓN en su papel de agente social representativo en nuestra comunidad asumió el compromiso de difundir los ODS entre sus grupos de interés mediante diferentes canales de comunicación tanto internos como externos.

En concreto se han desarrollado más de 216 acciones de información y sensibilización sobre los ODS en redes sociales además de publicar en nuestra web diversos post sobre la materia, adhesión a la campaña #apoyamoslosODS, difusión de Jornadas y Eventos, etc.

Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

Se han realizado dos píldoras formativas sobre los ODS a la plantilla de la organización 3 y 24 de febrero de 2021. Realización del Taller CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO PARA PYMES en colaboración con Comunidad #PorElClima y Gobierno de Aragón, en septiembre de 2021. Difusión a través de circulares a socios de información medioambiental (19 post en 2020, y 20 en 2021).

Talleres y seminarios web a socios en materias directamente relacionadas con los ODS, planes de igualdad, registro salarial, economía circular, etc.

Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios

a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Nuestra organización ha participado en el estudio La Contribución de las empresas españolas a los Objetivos de desarrollo Sostenible.

Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

CEPYME Aragón tiene el firme compromiso de difundir entre sus asociados las acciones desarrolladas por el Pacto Mundial, sensibilizar al tejido empresarial sobre la necesidad de conocer e interactuar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible e impulsar iniciativas para la consecución de dichos objetivos.

Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades

CEPYME Aragón ha colaborado con la Red Local organizando la Jornada "Agenda 2030" que tuvo lugar el 15 de enero de 2019. Por otra parte nuestra organización ha participado impulsando junto al Gobierno de Aragón, CCOO Aragón, CEOE Aragón y UGT Aragón en el desarrollo de la iniciativa "Los ODS + cerca", esta es una iniciativa por la agenda 2030 ante la Covid-19. Se trata de una actuación conjunta del Gobierno de Aragón, Pacto Mundial de Naciones Unidas España y los agentes sociales para conocer e interactuar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



3

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



2

Temáticas contempladas

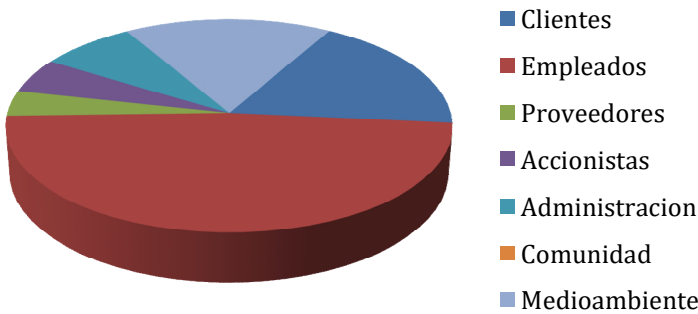
ANTICORRUPCIÓN



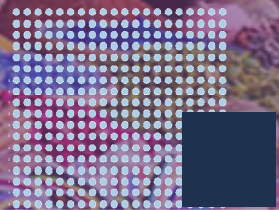
1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La Dirección de CEPYME ARAGÓN se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión Integrada basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales, que constituyen nuestra Política Integrada de la Calidad y Medio Ambiente:

MISION Representamos y defendemos los intereses de las pymes y autónomos de Aragón, ejerciendo como interlocutor socialmente responsable y promoviendo el desarrollo empresarial VISION “Impulsar el protagonismo de las pymes aragonesas”. “Mejores pymes, mejor sociedad”

VALORESCOMPROMISO Estamos totalmente vinculados y Comprometidos con el concepto de empresa como creadora de riqueza y bienestar para la sociedad.

PROFESIONALIDAD Nuestras capacidades y dedicación están enfocadas hacia las demandas y requerimientos de los asociados, la búsqueda de la excelencia, la eficiencia, el dinamismo y el desarrollo profesional.

INNOVACIÓN Apoyamos de forma activa la generación de ideas, la iniciativa individual, el liderazgo y la creatividad en el desarrollo de nuestro trabajo y en la contribución a la organización.

TRANSPARENCIA Asumimos una sana competencia en un marco de integridad y de respeto al asociado, comunicación transparente y disponibilidad. Asimismo, el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la prevención de la contaminación, la disminución del impacto ambiental, y el respeto por el medioambiente serán los pilares básicos a impulsar en nuestra organización.

Código Ético / Conducta - Política

Desde su creación en 1989, CEPYME Aragón se ha consolidado como una de las instituciones que, por representar a PYMES y al empresariado autónomo,

auténticos pilares sobre los que descansa la generación de riqueza y empleo en Aragón, ha servido para ayudar a la vertebración de la economía y la sociedad aragonesa, cumpliendo, como organización empresarial, con el cometido que se asignó en el art. 7 de la Constitución española a las asociaciones empresariales, contribuyendo de este modo a la consolidación de la democracia y al desarrollo de la economía de mercado. CEPYME Aragón ha conseguido aglutinar bajo sus siglas a todos los sectores de la actividad productiva, así como a todos los territorios que componen Aragón, extendiendo de ese modo su presencia también a todos los ámbitos de la sociedad aragonesa. Los principios fundamentales que promueve CEPYME Aragón en sus Estatutos son: independencia, voluntariedad, unidad empresarial, representatividad, transparencia, respeto a la Constitución, libre empresa, fomento de la iniciativa privada, economía y unidad de mercado, así como fomentar la educación y formación de calidad a nivel empresarial y social contribuyendo a promover el espíritu emprendedor en nuestros jóvenes. Igualmente, CEPYME Aragón considera indispensable, conforme a sus estatutos y a la ética que debe presidir todas sus actuaciones, defender la unidad de mercado, tanto nacional, como europea; la transparencia en la toma de decisiones; el diálogo y la negociación en la búsqueda de soluciones a los problemas planteados, especialmente y aunque no de manera exclusiva, en el ámbito social; el control de la organización por sus miembros, a través de una sólida democracia y transparencia interna, y la voluntariedad en cuanto a la pertenencia. Estos valores, junto con la misión de promover y defender los intereses de sus miembros, confieren a CEPYME Aragón legitimidad, representatividad e independencia. Tres elementos sustanciales a cualquier organización de la sociedad civil que articule lo que se ha dado en llamar democracia participativa. Un componente fundamental, junto con la democracia representativa, de las democracias maduras. Con el fin de facilitar el cumplimiento y la defensa de los principios y objetivos referenciados, se aprobó el actual Código Ético y de Buen Gobierno.

Política RSE - Política

El Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, CEPYME Aragón, UGT y CC.OO. pone en marcha el Plan de Responsabilidad Social de Aragón, con el objetivo de que las empresas y los autónomos

aragoneses fortalezcan su compromiso con la Responsabilidad Social gracias a su enfoque estratégico sobre las políticas, productos, servicios y acciones que generan un impacto social más sostenible y relevante. CEPYME ARAGON se enorgullece de contar con el sello RSA+ que la reconoce como Entidad Socialmente Responsable y en virtud del mismo se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

1. TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la organización. Para ello, se promueve una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegura la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones. Poner a disposición de usuarios/clientes, proveedores, financiadores, donantes y sociedad en general, de forma accesible y clara, información suficiente que garantice la transparencia y las buenas prácticas de la organización, en especial, en lo referente a la gestión de fondos públicos.

2. SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la organización, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en la que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Establecer un diálogo con los interlocutores y adquirir compromisos con sus grupos de interés.

3. RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS Y VOLUNTARIAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente de trabajo. Realizar actuaciones para: Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral Promover la seguridad, salud

e higiene en el espacio de trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia. Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual, cultural y/o por razón de sexo). Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la organización para su inserción. Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades de acceso y desarrollo profesional. Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva. Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas y voluntarias. Vincular la promoción y el reconocimiento de las personas empleadas y voluntarias a sus condiciones de mérito y capacidad.

4. EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a los usuarios/clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con los usuarios/clientes se basan en: Ofrecer a los usuarios/clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades. Ser claros en la difusión de los productos y servicios de forma que el usuario/cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes. Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la organización de modo que sus usuarios/clientes y sus financiadores y donantes obtengan la satisfacción esperada de aquellos. Garantizar la calidad, eficacia y eficiencia de los productos y servicios de la organización y atender de forma rápida y eficaz las quejas y reclamaciones. Evitar ofrecer beneficios o ventajas a unos usuarios/clientes en perjuicio de otros. Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

5. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la organización y, en concreto, para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, exigir una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido, promover

actuaciones destinadas a: Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la organización y vayan alineados, en la medida de lo posible, con la organización. Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios. Respetar y gestionar una adecuada política de conflicto de intereses aplicable de forma especial a los miembros de los órganos de dirección de la organización.

6. RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Fomentar el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas se impulsan: Acciones encaminadas a la prevención y gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera. Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón gestiona tanto la comunicación externa como interna de acuerdo a un proceso estandarizado en continua revisión. Secretaría General, con ayuda de los responsables de cada Departamento, determina los aspectos más relevantes que deben ser comunicados dentro de la organización, y fuera de ella, incluyendo los que son obligatorios como requisitos normativos o reglamentarios. Estos aspectos se plasman en el plan de comunicación en el que se incluye la planificación de las comunicaciones internas y externas de la organización. De toda comunicación planificada que se lleva a cabo se deja registro como evidencia de su realización.

CEPYME Aragón en su papel de organización empresarial más representativa de las PYMES y autónomos aragoneses, ha desarrollado una importante labor de difusión de los ODS a través de los medios a su alcance tales como redes sociales, circulares...

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cepyme Aragón se somete anualmente a auditorías ISO9001:2015 e ISO14001:2015 de los sistemas de calidad y medioambiente de la organización con resultados satisfactorios en todos los ejercicios.

Por otra parte CEPYME Aragón ha adoptado el modelo EFQM de excelencia empresarial obteniendo el pasado año el sello de plata a la excelencia empresarial otorgado por el Departamento de Industria, Competitividad y Desarrollo Empresarial del Gobierno de Aragón, a través del Instituto Aragonés de Fomento.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

CEPYME Aragón cuenta con un buzón de sugerencias incluido en la web corporativa, todas las sugerencias son gestionadas de manera sistemática atendiendo a un proceso específico previamente desarrollado de gestión de las mismas.

En nuestra preocupación por la mejora continua promovemos la aportación de las mismas y tratamos de gestionarlas de manera individual respondiendo a las necesidades planteadas.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Para nuestra organización es clave el seguimiento y medición de la satisfacción de nuestros grupos de interés dado que esta información nos ayuda a adaptar nuestra actividad y ser flexibles. Existe un procedimiento estandarizado para llevar a cabo las encuestas de satisfacción, procedimiento que es revisado de manera continua por el comité de estrategia, además de ello en 2021 se llevó a cabo un estudio exhaustivo a través de una empresa independiente sobre la metodología y las encuestas desarrolladas que sin duda ha contribuido a mejorar los mecanismos de captación de las necesidades de los grupos de interés a través de las encuestas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se han realizado dos auditorías en 2021, el total de auditorías desarrolladas son 24 desde 2009.

Fomento de la calidad en la entidad



Código Ético / Conducta - Política

Desde su creación en 1989, CEPYME Aragón se ha consolidado como una de las instituciones que, por representar a PYMES y al empresariado autónomo, auténticos pilares sobre los que descansa la generación de riqueza y empleo en Aragón, ha servido para ayudar a la vertebración de la economía y la sociedad aragonesa, cumpliendo, como organización empresarial, con el cometido que se asignó en el art. 7 de la Constitución española a las asociaciones empresariales, contribuyendo de este modo a la consolidación de la democracia y al desarrollo de la economía de mercado. CEPYME Aragón ha conseguido aglutinar bajo sus siglas a todos los sectores de la actividad productiva, así como a todos los territorios que componen Aragón, extendiendo de ese modo su presencia también a todos los ámbitos de la sociedad aragonesa. Los principios fundamentales que promueve CEPYME Aragón en sus Estatutos son: independencia, voluntariedad, unidad empresarial, representatividad, transparencia, respeto a la Constitución, libre empresa, fomento de la iniciativa privada, economía y unidad de mercado, así como fomentar la educación y formación de calidad a nivel empresarial y social contribuyendo a promover el espíritu emprendedor en nuestros jóvenes.

Igualmente, CEPYME Aragón considera indispensable, conforme a sus estatutos y a la ética que debe presidir todas sus actuaciones, defender la unidad de mercado, tanto nacional, como europea; la transparencia en la toma de decisiones; el diálogo y la negociación en la búsqueda de soluciones a los problemas planteados, especialmente y aunque no de manera exclusiva, en el ámbito social; el control de la organización por sus miembros, a través de una sólida democracia y transparencia interna, y la voluntariedad en cuanto a la pertenencia.

Estos valores, junto con la misión de promover y defender los intereses de sus miembros, confieren a CEPYME Aragón legitimidad, representatividad e independencia. Tres elementos sustanciales a cualquier

organización de la sociedad civil que articule lo que se ha dado en llamar democracia participativa. Un componente fundamental, junto con la democracia representativa, de las democracias maduras.

Con el fin de facilitar el cumplimiento y la defensa de los principios y objetivos referenciados, se aprobó el actual Código Ético y de Buen Gobierno.

Política de Compras Responsables - Política

Existe un procedimiento recogido en nuestro sistema de gestión para llevar a cabo las compras de la organización, se exige completar una serie de flujos para llevar a cabo las compras siempre con la supervisión de dirección y departamento de compras.

A la hora de realizar la evaluación inicial y periódica de proveedores se otorga mayor puntuación a los proveedores locales con el objeto de minimizar las emisiones relacionadas con nuestra actividad. Según nuestros procedimientos interno siempre que sea posible, y teniendo en cuenta el resto de criterios para realizar una compra, se valorará la posibilidad de adquirir productos con una menor incidencia Ambiental. Para valorar la posibilidad de hacer compras más respetuosas con el Medio Ambiente, el Departamento de Relaciones laborales y desarrollo sostenible informa y asesora, periódicamente y cuando le es requerido, a las personas que realizan los pedidos, de las diferentes opciones de compra y su incidencia Ambiental.

Política de Comunicación Interna - Política

CEPYME Aragón gestiona tanto la comunicación externa como interna de acuerdo a un proceso estandarizado en continua revisión. Secretaría General, con ayuda de los responsables de cada Departamento, determina los aspectos más relevantes que deben ser comunicados dentro de la organización, y fuera de ella, incluyendo los que son obligatorios como requisitos normativos o reglamentarios.

Estos aspectos se plasman en el plan de comunicación en el que se incluye la planificación de las comunicaciones internas y externas de la organización. De toda comunicación planificada que se lleva a cabo se deja registro como evidencia de su realización. Existe una intranet de comunicación interna cuyos contenidos son supervisados por el departamento de gestión del talento.

Política RSE - Política

El Gobierno de Aragón, conjuntamente con CEOE Aragón, CEPYME Aragón, UGT y CC.OO. pone en marcha el Plan de Responsabilidad Social de Aragón, con el objetivo de que las empresas y los autónomos aragoneses fortalezcan su compromiso con la Responsabilidad Social gracias a su enfoque estratégico sobre las políticas, productos, servicios y acciones que generan un impacto social más sostenible y relevante. CEPYME ARAGON se enorgullece de contar con el sello RSA+ que la reconoce como Entidad Socialmente Responsable y en virtud del mismo se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos de las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

1. TRANSPARENCIA

Ser una organización ejemplar y transparente en el ejercicio de su actividad. Con un cumplimiento inexcusable de la legalidad, que implica la obligación sin excepciones de cumplir con la legislación y la normativa interna que, en cada caso, resulte aplicable a las actividades de la organización. Para ello, se promueve una estructura de Gobierno Corporativo robusto que asegura la profesionalidad e integridad en la toma de decisiones y en sus actuaciones. Poner a disposición de usuarios/clientes, proveedores, financiadores, donantes y sociedad en general, de forma accesible y clara, información suficiente que garantice la transparencia y las buenas prácticas de la organización, en especial, en lo referente a la gestión de fondos públicos.

2. SOSTENIBILIDAD

Incorporar de forma activa criterios ambientales, sociales y de Buen Gobierno en los procesos, productos y servicios de la organización, teniendo en cuenta los impactos que genera en la sociedad y, por tanto, en la comunidad en la que opera. Contribuir de esta manera a la sostenibilidad de la propia organización y al desarrollo de las sociedades en las que se practican. Establecer un diálogo con los interlocutores y adquirir compromisos con sus grupos de interés.

3. RESPETO A LAS PERSONAS EMPLEADAS Y VOLUNTARIAS

Promover en todo momento unas relaciones profesionales basadas en el respeto a la dignidad de los demás, colaboración, equidad y comunicación, que propicien un buen ambiente de trabajo. Realizar actuaciones para: Fomentar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral Promover la seguridad, salud e higiene en el espacio de trabajo, conforme a la legislación de prevención de riesgos laborales y las mejores prácticas en la materia. Asegurar un ambiente de trabajo libre de acoso en cualquiera de sus manifestaciones (laboral, sexual, cultural y/o por razón de sexo). Procurar la integración laboral de las personas con discapacidad o minusvalías, eliminando todo tipo de barreras en el ámbito de la organización para su inserción. Promover la aplicación efectiva de la igualdad entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades de acceso y desarrollo profesional. Reconocer los derechos de asociación, sindicación y negociación colectiva. Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de las personas empleadas y voluntarias. Vincular la promoción y el reconocimiento de las personas empleadas y voluntarias a sus condiciones de mérito y capacidad.

4. EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Apostar por la excelencia en la gestión y la mejora continua para prestar los mejores servicios a los usuarios/clientes en base a una relación de confianza y credibilidad. Las actuaciones con los usuarios/clientes se basan en: Ofrecer a los usuarios/clientes productos o servicios que se adecúen a sus características y necesidades. Ser claros en la difusión de los productos y servicios de forma que el usuario/cliente entienda su contenido, beneficios, riesgos y costes. Buscar la excelencia de los bienes y servicios de la organización de modo que sus usuarios/clientes y sus financiadores y donantes obtengan la satisfacción esperada de aquellos. Garantizar la calidad, eficacia y eficiencia de los productos y servicios de la organización y atender de forma rápida y eficaz las quejas y reclamaciones. Evitar ofrecer beneficios o ventajas a unos usuarios/clientes en perjuicio de otros. Así mismo, por ser una garantía para el consumidor, una vía rápida y gratuita de solución de conflictos y una alternativa eficaz al procedimiento judicial, nos comprometemos a adherirnos al Sistema Arbitral de Consumo (Aplicable sólo en el caso de venta directa al consumidor).

5. RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

Para todas las personas de la organización y, en concreto,

para aquellos que intervienen en la selección o decisión sobre la contratación de suministros o servicios o la negociación de las tarifas u otras condiciones, exigir una relación ética y responsable con los proveedores, evitando cualquier interferencia que pueda afectar a la imparcialidad en esta materia. En este sentido, promover actuaciones destinadas a: Buscar y seleccionar únicamente proveedores cuyas prácticas empresariales respeten la dignidad humana, no incumplan la ley y no pongan en peligro la reputación de la organización y vayan alineados, en la medida de lo posible, con la organización. Seleccionar a los proveedores en base a la idoneidad de sus productos o servicios, así como de su precio, condiciones de entrega y calidad, no aceptando ni ofreciendo regalos o comisiones, en metálico o en especie, que puedan alterar las reglas de la libre competencia en la producción y distribución de bienes y servicios. Respetar y gestionar una adecuada política de conflicto de intereses aplicable de forma especial a los miembros de los órganos de dirección de la organización.

6. RESPETO AL MEDIOAMBIENTE

Fomentar el respeto por el entorno mediante la puesta en marcha de actuaciones referentes al control y consumo responsable de recursos naturales, la minimización del impacto ambiental, o el impulso de las tecnologías limpias, entre otras. Entre las medidas se impulsan: Acciones encaminadas a la prevención y

gestión de aspectos medioambientales: la lucha contra la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas, la contaminación del suelo y aguas subterráneas, la contaminación acústica, la prevención y la correcta gestión de residuos, etcétera. Medidas de protección de la biodiversidad que aseguren la calidad ambiental, especialmente para actuar sobre la emisión de gases de efecto invernadero.

Políticas Internas de Gestión - Política

CEPYME Aragón lleva a cabo una gestión basada en el modelo EFQM de excelencia empresarial y en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015.

Alianzas sectoriales - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón lleva a cabo una política de gestión de las Alianzas Institucionales, técnicas y sociales. En su papel como agente social clave de nuestra Comunidad autónoma hemos necesariamente de contar con aliados que nos apoyen en el desarrollo de nuestra labor. Algunas de las alianzas firmadas por nuestra organización son: Alianzas técnicas firmadas con Belpream, Zabala, AsConsulting, etc. que tienen como objetivo mejorar la calidad en la prestación de servicios a nuestros asociados/as

GRUPO DE INTERÉS

Empleados

Conciliación familiar y laboral



Plan de Igualdad - Política

El Plan de igualdad de CEPYME Aragón se implementó en 2020, en 2021 se llevó a cabo el proceso de adaptación del Plan al RD 901/2020 habiendo acordado y registrado el nuevo plan en 2022. En el Plan de Igualdad se recogen una serie de medidas de conciliación que habrán de implementarse antes del fin de su vigencia.

Política de Conciliación - Política

La política de CEPYME Aragón en materia de conciliación se basa en los siguientes objetivos: Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla. Complementar y mejorar las medidas legales para facilitar la corresponsabilidad laboral, familiar y personal de los trabajadores.

Política de Desconexión Laboral - Política

Nuestra organización ha puesto en marcha un Plan de desconexión digital. El objetivo de las medidas establecidas en este plan va encaminado a garantizar que el personal de CEPYME ARAGÓN pueda disfrutar de manera efectiva de su tiempo de descanso y vacaciones, preservando asimismo su intimidad personal y familiar, con independencia del tipo y modalidad de jornada laboral que tengan. Este plan es de obligado cumplimiento para toda la plantilla, siendo responsabilidad de todas las personas trabajadoras su efectiva aplicación.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Dentro del Plan de Igualdad de CEPYME Aragón hay establecidas diferentes medidas de conciliación para toda la plantilla. Estas medidas están detalladas en una serie de documentos a disposición del personal a través del sistema de comunicación interne Conectapeople: -

Dossier informativo sobre permisos retribuidos, excedencias y otras medidas de conciliación. - Documento informativo con las medidas que complementan y mejoran las medidas legales para facilitar la corresponsabilidad laboral, familiar y personal del personal. Además, se ha realizado una valoración de la implementación del teletrabajo en respuesta a las necesidades de conciliación personal y familiar.

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Dentro del documento informativo con las medidas que complementan y mejoran las medidas legales para facilitar la corresponsabilidad laboral, familiar y personal, se pueden encontrar una serie de beneficios sociales y profesionales para toda la plantilla. Entre otros destacamos los siguientes: - Utilización del servicio de orientación académico profesional de manera gratuita para la orientación de los hijos/as del personal. Ayudas extrasalariales y medidas al margen del salario que aumentan la calidad en el empleo, permitiendo ahorrar en productos y servicio como seguro médico y descuentos en compras (CEPSA, SOLRED, NATURGY)

Nº de medidas de conciliación adoptadas - Indicador de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Incrementar en un 10% el número de medidas de conciliación

Formación al empleado/a



Plan de Formación y Desarrollo - Política

Anualmente, se elabora el plan de formación. Cada responsable de departamento valora las necesidades e informa de las mismas a la Responsable de Gestión del talento, que elabora un borrador del Plan de formación anual que somete a Dirección gerencia. En función de las

necesidades que surjan a lo largo del año se pueden proponer nuevas propuestas, no obstante, el Plan de formación se revisará semestralmente.

Formación - Acción / Proyecto

Desde 2019 se ha cumplido con el objetivo marcado de formar al 100% del personal sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como con el objetivo de formar al 100% de la plantilla en gestión ambiental y prevención de riesgos laborales. Por otra parte se desarrollan múltiples acciones formativas en diversas áreas en función de las necesidades de la organización, obteniendo una media de 34 horas de formación por empleado.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se lleva a cabo una encuesta de satisfacción para cada una de las acciones formativas desarrolladas en la que se mide la transferencia del aprendizaje al puesto, obteniendo en 2021 un resultado de 9 a 10.

Nº de horas de formación interna por persona trabajadora - Indicador de Seguimiento

Indicador que mide el número de horas de formación interna impartida a la plantilla.

Porcentaje de la plantilla formado en ODS - Indicador de Seguimiento

Nº de píldoras formativas transversales realizadas - Indicador de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de horas de formación por empleado un 5% Realizar píldoras formativas transversales a toda la plantilla para compartir conocimiento durante 2022 y 2023 Formar en materia de ODS al 100% de la plantilla.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



CEPYME Aragón participa de las políticas públicas en materia de seguridad y salud laboral a través del Consejo Aragonés de Seguridad y Salud Laboral (CASSL), regulado mediante Decreto 336/2001, de 18 de diciembre, del Gobierno de Aragón en el que tiene representación los agentes sociales más representativos de nuestra comunidad autónoma. Este órgano ostenta entre otras funciones del establecimiento de los criterios generales de actuación del Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral en el marco de las directrices que en materia de seguridad y salud establezca el Gobierno de Aragón, y se integra por seis vocales en representación de las organizaciones sindicales más representativas (UGT Aragón y CCOO Aragón) y seis vocales en representación de las organizaciones empresariales más representativas (CEOE Aragón y CEPYME Aragón). En el seno del consejo se aprobó la vigente Estrategia Aragonesa de Seguridad y Salud en el Trabajo que persigue lograr una cultura preventiva que exceda el estricto ámbito laboral. Por otra parte, CEPYME Aragón ofrece a sus asociados un servicio gratuito de asesoramiento en materia de prevención de riesgos laborales. Asimismo, nuestra organización posee amplia experiencia en el desarrollo de proyectos de sensibilización que pretenden hacer del tejido empresarial aragonés un ecosistema seguro para las personas trabajadoras. Para ello se han elaborado multitud de guías, manuales, carteles de sensibilización, acciones de difusión vía web y redes sociales en colaboración con el Gobierno de Aragón y la Fundación Estatal para la Prevención de Riesgos Laborales. A nivel interno nuestra organización trabaja para mejorar la salud y el bienestar de nuestra plantilla a través de equipos internos de trabajo, desarrollando diversas acciones a través de nuestra Escuela de Bienestar.

ESCUELA DE BIENESTAR - Acción / Proyecto

ESCUELA DE BIENESTAR: Se retoma el proyecto de años anteriores dotándole de una planificación anual y manteniendo un equipo a tal efecto. El equipo está compuesto por personal de la organización. La escuela de bienestar tiene su propio espacio en la intranet corporativa. Durante 2021 las acciones desarrolladas se han centrado en tres grandes temáticas, para cada temática se han organizado retos, actividades y se proporciona al personal diversos recursos en relación con la materia.

Estas temáticas son: Ejercicio físico, Alimentación y Salud Mental.

EJERCICIO FÍSICO: Se propuso un reto para que el personal utilizase las escaleras en lugar del ascensor, se organizó una competición y la persona ganadora recibió un kit deportivo. Por otra parte, se colocaron carteles en la entrada general animando a visitas y personas empleadas a usar las escaleras. Se puso a disposición del personal a través del apartado específico de nuestra Intranet información sobre los beneficios de hacer ejercicio y prevenir el sedentarismo. Finalmente, el día 6 de junio se realizó una caminata a un Galacho cercano a la Ciudad en la que participaron diversas personas de la plantilla y sus familias, así como el presidente de la organización.

ALIMENTACIÓN: Se colgaron en la intranet interna recursos sobre alimentación saludable. Se impartió el día 28 de junio una charla de alimentación saludable por parte de una experta en nutrición. Además con motivo del día 28 de abril se hizo entrega a cada persona de la plantilla de un vasito con fruta cortada, manteniéndose esta iniciativa los últimos lunes de cada mes hasta final de año.

SALUD MENTAL: En el ámbito de la salud mental se lanzó un reto para que los últimos 15 minutos de la jornada del viernes se realizasen en silencio absoluto evitando la contaminación acústica que se genera en algunos espacios de manera que el personal empezase el fin de semana con estos momentos de relajación. El 25 de octubre se organizó una charla a cargo de una especialista en Coaching, PNL, Mindfulness e Inteligencia emocional sobre como reconectar cuerpo y mente para poder gestionar los momentos de estrés en el trabajo y en el día a día. Por otra parte, el 2 de diciembre se impartió la charla "Prevención de tecno adicciones en el entorno laboral, a cargo de una especialista en salud

digital y tecno adicciones, el taller se concibió como una píldora orientativa con pautas generales sobre las inquietudes que surgen en las familias respecto a salud y tecnología y la prevención de problemas desarrollados. En 2022 se continúa con la planificación y desarrollo de diversas actividades a cargo de la Escuela de Bienestar.

Desarrollo de acciones de información y sensibilización a empresas en materia de Seguridad y Salud Laboral - Acción / Proyecto

Como hemos comentado, nuestra organización posee amplia experiencia en el desarrollo de proyectos de sensibilización que pretenden hacer del tejido empresarial aragonés un ecosistema seguro para las personas trabajadoras. Para ello se han elaborado multitud de guías, manuales, carteles de sensibilización, acciones de difusión vía web y redes sociales en colaboración con el Gobierno de Aragón y la Fundación Estatal para la Prevención de Riesgos Laborales.

Algunas de estas acciones son: Comunicación en prevención: divulgación de actividades, eventos y noticias relacionados con la prevención de riesgos laborales. Blog <https://www.canalprl.com/>, y redes sociales. Guía "Seguridad en máquinas. Resguardos y dispositivos de seguridad". Campaña informativa a pymes y autónomos del sector del transporte de mercancías sobre riesgos específicos Webinar sobre riesgos laborales y COVID 19: Obligaciones y retos actuales en materia preventiva. Guía "Riesgos laborales asociados a la industria 4.0" Campaña informativa a pymes y autónomos del sector de fontanería sobre actuaciones en caso de amianto. Webinar sobre riesgos laborales y COVID: Ventilación en lugares de trabajo. Campaña informativa a empresas del metal sobre prevención de riesgos laborales. Guía "Prevención y seguridad vial en el sector agropecuario" Jornada Seguridad vial en polígonos industriales (Polígono Ciudad el Transporte) Guía Prevención y seguridad vial en desplazamiento "in itinere" y en el interior de las empresas situadas en polígonos industriales. Proyecto sobre coordinación de Prevención de Riesgos Laborales en el sector de instalación y mantenimiento de ascensores.

Acciones formativas a la plantilla en materia de prevención de riesgos laborales - Acción / Proyecto

INFORME DE PROGRESO 2019

CEPYME ARAGÓN se compromete a ofertar al menos una acción formativa anual en Seguridad y Salud laboral a toda la plantilla

Nº de acciones desarrolladas por la Escuela de Bienestar - Indicador de Seguimiento

Indicador que mide el número de acciones desarrolladas por la Escuela de Bienestar de la organización.

Nº de acciones de difusión sobre seguridad y salud laboral - Indicador de Seguimiento

Indicador que mide el número de publicaciones en redes sociales de la entidad sobre temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo.

Nº de accidentes de trabajo o enfermedades profesionales - Indicador de Seguimiento

Indicador que mide el número de AT o EP a lo largo del año

Porcentaje de personas trabajadoras que reciben formación en seguridad y salud laboral - Indicador de Seguimiento

Indicador que mide el % de personas que reciben formación en materia de seguridad y salud laboral a lo largo del año

Objetivos marcados para la temática

Incrementar en un 10% el número de acciones de la Escuela de Bienestar. Incrementar en un 10% las acciones de difusión sobre seguridad y salud laboral. Reducir en un 25% hasta 2024 el número de AT o EP

Evaluación de desempeño a empleados/as



CEPYME Aragón lleva a cabo entre el personal de la organización la evaluación del desempeño que está

evolucionando como mejora en la “Conversación de desarrollo”. En base a los resultados obtenidos se elabora un informe identificando las personas de alto potencial que se ha compartido con secretaría general y gerencia, adoptando un plan de desarrollo individual para cada persona.

Política de RRHH - Política

CEPYME Aragón considera el desarrollo de las personas como un factor crítico para el éxito presente y futuro de la organización. Los principios de la gestión de personas desplegada se basan en un liderazgo impulsor, basado en los valores que regentan el comportamiento de todas las personas que componen CEPYME Aragón, y que se materializa en una dinámica de desarrollo de las personas y en conseguir un alto grado de satisfacción, implicación y compromiso, como refrenda la encuesta de clima. La relevancia capital del equipo humano se refrenda en la actual estrategia vigente, en varias Líneas Estratégicas. la dinámica de gestión de personas, a nivel global, está regulada por el proceso de Gestión de Personas la ejecución, el análisis, medición y mejora del proceso a nivel global y de los subprocesos que contiene. A nivel táctico y operativo, se dispone de diversos sistemas para apoyar la estrategia de RRHH, tanto desde la perspectiva de atracción y captación de talento como de desarrollo del mismo, en relación a la dinámica de gestión de competencias y formación interna, autonomía, trabajo en equipo y establecimiento de objetivos, comunicación interna o atención y reconocimiento a las personas.

Estandarización de procesos de evaluación de desempeño - Acción / Proyecto

El proceso de evaluación del desempeño se ajusta a un procedimiento estandarizado y documentado conforme a nuestro sistema de gestión.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

CEPYME Aragón ha realizado la encuesta de clima perteneciente a tres ciclos. La encuesta se basa en 7 atributos: Condiciones de desarrollo de trabajo Liderazgo Comunicación Employer branding Equipo y ambiente de trabajo Condiciones del puesto de trabajo Valoración de

INFORME DE PROGRESO 2019

la empresa/compromiso Asimismo se ha llevado a cabo la Encuesta de Calidad Percibida por los trabajadores teniendo en cuenta el paso del tiempo (frangas de edad), junto con la Universidad de Zaragoza, en base al Modelo Quality of Ageing at Work (QAW)

Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

Periódicamente se lleva a cabo la evaluación de las competencias de cada uno de los trabajadores de la organización. Se elabora un cuestionario con las competencias de cada puesto y sus respectivas evidencias, dicho cuestionario se envía por correo electrónico al trabajador y a su responsable. Finalmente, el/la responsable mantiene una reunión con sus subordinados/as para comentar los resultados y poder establecer objetivos personales anuales. El resultado de la evaluación de competencias es una entrada más para el Plan anual de formación; en función de su resultado, además del establecimiento del plan de formación, se pueden plantear cambios de puesto de trabajo o adaptaciones de los mismos. Cada responsable se reunirá con las personas a su cargo para realizar la conversación de desarrollo y establecer los objetivos anuales de mejora de cada trabajador/a.

Objetivos marcados para la temática

Formación al 100% de la plantilla en 2022 y 2023 Obtener una puntuación superior a un 8,27 en la encuesta de clima. Superar la media de la evaluación de competencias de 2021 (4,47 sobre 5)

Igualdad de género



CEPYME Aragón está firmemente comprometida con la igualdad de trato y oportunidades en el empleo y la ocupación, poniendo en valor el principio de igualdad de trato en los procesos de gestión de recursos humanos (selección, clasificación profesional, promoción, formación, flexibilidad, retribución...).

Normativa Vigente - Política

Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. RD-ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación. RD 901/2020 de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro. RD 902/2020, de 13 de octubre, de igualdad retributiva entre mujeres y hombres.

Política de Conciliación - Política

La política de CEPYME Aragón en materia de conciliación se basa en los siguientes objetivos: - Garantizar el ejercicio de los derechos de conciliación, informando de ellos y haciéndolos accesibles a toda la plantilla - Complementar y mejorar las medidas legales para facilitar la corresponsabilidad laboral, familiar y personal de los trabajadores

Plan de Igualdad - Política

El Plan de igualdad de CEPYME Aragón se implementó en 2020, en 2021 se llevó a cabo el proceso de adaptación del Plan al RD 901/2020 habiendo acordado y registrado el nuevo plan en 2022.

Protocolo de Acoso Sexual - Política

CEPYME Aragón dispone de un Protocolo de prevención y protección frente al acoso sexual y por razón de sexo, implementado en 2020. Este protocolo, previo proceso de negociación, fue adaptado a los requisitos establecidos en el RD 901/2020, registrándose junto al nuevo plan en 2022.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Para CEPYME ARAGÓN el diagnóstico ha sido una fase crucial en el proceso de diseño del Plan de Igualdad, que ha permitido conocer nuestra situación en materia de igualdad, así como la tendencia. Se recopilaron datos objetivos desagregados por sexos para poder ser rigurosos en cuanto a las conclusiones extraídas. Para poder analizar todos los datos y saber el grado de

INFORME DE PROGRESO 2019

cumplimiento del principio de igualdad, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de la situación de la empresa a través de la recopilación exhaustiva de datos sobre la plantilla, así como de las políticas de personal y empleo de la organización en las siguientes áreas: • Proceso de selección y contratación • Clasificación profesional • Promoción profesional • Condiciones de trabajo, auditoria salarial • Retribuciones • Formación • Prevención del acoso sexual y por razón de sexo • Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral. • Infrarrepresentación femenina Este análisis nos ha permitido tener una foto del punto de partida para comenzar a diseñar nuestro Plan de Igualdad. Para su elaboración hemos aplicado medidas concretas que nos permitirán mejorar en la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dentro del ámbito laboral.

Brecha salarial - Acción / Proyecto

Para adaptar nuestro Plan de Igualdad a los RD 901/2020 y 902/2020 se realizó una auditoría retributiva obteniéndose, entre otras, las siguientes conclusiones: • Se ha diseñado la auditoria salarial siguiendo el criterio de puestos de igual valor. • Se ha analizado de una manera objetiva los salarios por grupos de igual valor. • No se han observado diferencias significativas según género en los grupos de puestos de igual valor.

Formación - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón ha llevado a cabo diferentes talleres y webinar en materia de igualdad, dirigidos principalmente a sus asociados pero abiertos a todos los grupos de interés: - Implantación del Plan de Igualdad en tu empresa - Competencias empresariales básicas: igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en cooperativas - Registro salarial

Canales de comunicación - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón cuenta con un canal de comunicación interna a través del cual se pone a disposición de la plantilla toda la información y documentos relativos en materia de igualdad: - Plan de igualdad. - Protocolo de acoso. - Dossier informativo sobre permisos retribuidos, excedencias y otras medidas de conciliación. - Corresponsabilidad en el ejercicio de los derechos de conciliación. - Documento de comunicación incluyente de uso tanto interno como externo. - Documento

informativo con las medidas que complementan y mejoran las medidas legales para facilitar la corresponsabilidad laboral, familiar y personal del personal. - Plan de Desconexión Digital.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

CEPYME Aragón cuenta con un buzón de sugerencias incluido en la web corporativa, todas las sugerencias son gestionadas de manera sistemática atendiendo a un proceso específico previamente desarrollado de gestión de las mismas. En nuestra preocupación por la mejora continua promovemos la aportación de las mismas y tratamos de gestionarlas de manera individual respondiendo a las necesidades planteadas.

Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

CEPYME Aragón cuenta con un sistema de seguimiento y evaluación que permite cuantificar y medir la repercusión del Plan de Igualdad en todos los ámbitos de la organización. En las diferentes reuniones de la Comisión de Seguimiento se analiza el estado de las medidas a implantar, las posibles actividades o iniciativas que vayan incorporándose y las evaluaciones de las diferentes medidas. Para el adecuado seguimiento de las medidas establecidas en el plan de igualdad se utiliza una ficha específica con datos relativos al nivel de ejecución, responsable de su implantación, indicador de seguimiento...

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

CEPYME Aragón, en el proceso de adaptación del Plan de Igualdad, ha realizado una auditoría retributiva con el objetivo de obtener la información necesaria para comprobar si el sistema retributivo de la organización, de manera transversal y completa, cumple con la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres en materia de retribución

Gestión de incidencias - Herramienta de Seguimiento

El Plan de Igualdad de CEPYME Aragón cuenta con un procedimiento para la resolución de discrepancias en la aplicación seguimiento, evaluación o revisión del mismo. Así, en caso de desacuerdo, la comisión negociadora acudirá a los procedimientos y órganos de solución

INFORME DE PROGRESO 2019

autónoma de conflictos, en este caso el Servicio Aragonés de Mediación y Arbitraje, previa intervención de la comisión paritaria del convenio correspondiente en el mismo para estos casos.

Nº de acciones de sensibilización en igualdad de género en redes sociales - Indicador de Seguimiento

Nuestro compromiso consiste en incrementar un 10% las acciones de sensibilización en igualdad de género hasta 2024.

Porcentaje de la plantilla formada en Igualdad - Indicador de Seguimiento

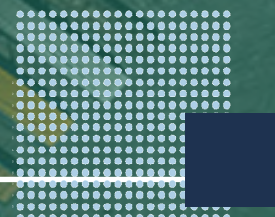
CEPYME Aragón está firmemente comprometida con la igualdad en el ámbito laboral, y por ello consideramos prioritaria la formación de la plantilla en esta materia.

Objetivos marcados para la temática

Formar al 100% de la plantilla en materia de igualdad. Incrementar un 10% las acciones de sensibilización en igualdad de género hasta 2024

GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Política de proveedores - Política

Existe un procedimiento recogido en nuestro sistema de gestión para llevar a cabo las compras de la organización, se exige completar una serie de flujos para llevar a cabo las compras siempre con la supervisión de dirección y departamento de compras. En este procedimiento se sistematiza la evaluación inicial y continua de los proveedores teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad.

Evaluación de proveedores en función de criterios de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción - Acción / Proyecto

A la hora de realizar la evaluación inicial y periódica de proveedores se otorga mayor puntuación a los proveedores locales con el objeto de minimizar las emisiones relacionadas con nuestra actividad. Según nuestros procedimientos interno siempre que sea posible, y teniendo en cuenta el resto de criterios para realizar una compra, se valorará la posibilidad de adquirir productos con una menor incidencia Ambiental. Para valorar la posibilidad de hacer compras más respetuosas

con el Medio Ambiente, el Departamento de Relaciones laborales y desarrollo sostenible informa y asesora, periódicamente y cuando le es requerido, a las personas que realizan los pedidos, de las diferentes opciones de compra y su incidencia Ambiental.

Homologación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

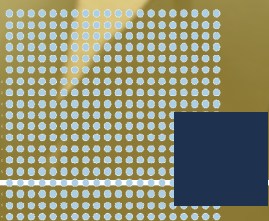
Existe un procedimiento de evaluación inicial y continua de proveedores. En el momento en que sea necesario, y al menos una vez al año se llevará a cabo la Evaluación continua de los proveedores, dejando evidencia de ello en el Listado de proveedores aceptados. Previamente a todos los proveedores se les ha informado de los criterios de dicha evaluación. Se dejará registro de la evaluación de todos los proveedores en el Listado de proveedores aceptados. En el formato mencionado se establecen los criterios de evaluación para considerar apto o no apto a los diferentes proveedores. Si el resultado de la evaluación continua de un proveedor es apto, dicho proveedor continuará presente en el Listado de Proveedores Aceptados.

Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de proveedores locales en un 10%

GRUPO DE INTERÉS

Socios / accionistas



Satisfacción de expectativas



Nuestra actividad y el seguimiento estratégico de la organización tienen como punto de partida el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. La organización trabaja con sus socios con el fin de alcanzar objetivos comunes y obtener un beneficio mutuo a largo plazo. El seguimiento de sus necesidades y expectativas es fundamental para crear valor sostenible. Se construyen relaciones que aseguren el compromiso mutuo para crear valor sostenible

Reglamento de la Junta General de Accionistas - Política

Nuestra organización se rige por sus estatutos así como por el reglamento de general aplicación y obligado cumplimiento para todas las entidades asociadas, así como para el personal directivo de la Confederación contratado o, en general, a su servicio.

Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón utiliza diversos canales de comunicación con sus socios. para llevar a cabo las comunicaciones con

los socios en primer lugar se estudia la información relevante a comunicar, así como los canales a utilizar y la periodicidad de las comunicaciones. Los principales canales empleados son: Reuniones de comité ejecutivo y asamblea. Circulares semanales Web Correos electrónicos Redes sociales

Encuesta de satisfacción del socio o accionista - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realizan encuesta de satisfacción a los socios de CEPYME Aragón con el objetivo de conocer su grado de satisfacción con la labor desarrollada por la organización e implementar las acciones de mejora oportunas obteniendo en los tres últimos ciclos puntuaciones superiores a 9 sobre 10

Nº de informaciones trasladadas a asociaciones de pymes y autónomos - Indicador de Seguimiento

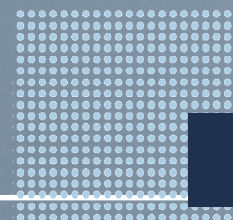
CEPYME Aragón envía información diversa de interés a nuestras asociaciones sobre temas tales como Compliance, subvenciones, ayudas, actualidad, etc.)

Objetivos marcados para la temática

INCREMENTAR EN UN 20% EL NÚMERO DE INFORMACIONES TRASLADADAS A ASOCIACIONES DE PYMES Y AUTÓNOMOS (COMPLIANCE, SUBVENCIONES, AYUDAS, ACTUALIDAD)

GRUPO DE INTERÉS

Administración



Alianzas con administraciones públicas



CEPYME Aragón como agente social representativo de la Comunidad Autónoma de Aragón es un aliado necesario de la administración para el desarrollo de las políticas públicas. Por una parte, ejerce su labor de representatividad participando en los diferentes organismos, mesas, comités etc. de la administración. Por otra parte, nuestra organización desarrolla diversos proyectos en colaboración con la administración en el área de orientación y empleo, prevención de riesgos laborales, negociación colectiva, igualdad, internacionalización, etc.

Alianza por el clima - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón colabora con diferentes entidades tales como el convenio con la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES) con el objetivo de colaborar en el desarrollo del proyecto piloto “Coalición de Empresas por una Economía Baja en Carbono y Circular”, colaboración en la organización de talleres de COEPLAN (Coalición de Empresas por el Planeta) Por otra parte en colaboración con la administración se llevan a cabo diferentes iniciativas tales como la firma de la Estrategia Aragón Circular

Alianzas para generar oportunidades laborales a personas con discapacidad - Acción / Proyecto

Nuestra organización desarrolla diversos programas de empleo en colaboración con la administración en los que se persigue la inserción en el empleo de colectivos con especiales dificultades de inserción entre los que se encuentran personas con discapacidad.

Apoyar la información sobre desarrollo sostenible - Acción / Proyecto

CEPYME ARAGÓN tienen entre sus objetivos proporcionar a sus asociaciones en concreto y a la sociedad en general información actualizada y rigurosa acerca de aquellos aspectos que puedan ser de interés

para el desarrollo empresarial y para hacer del tejido empresarial aragonés un tejido comprometido con los ODS y en especial con el desarrollo sostenible desde el punto de vista empresarial

Participación institucional - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón es miembro de la Mesa del Diálogo Social de Aragón, en virtud de la Ley de diálogo social y participación institucional en Aragón (2018). La intensa dinámica de participación institucional desde los orígenes de la organización es otro de los elementos característicos de la organización, destacando la política de implicación de los líderes de CEPYME Aragón en otros organismos e instituciones, haciendo valer su representatividad como agente social. Esta participación se materializa, entre otros aspectos, en Comisiones con otras entidades y organizaciones: El Secretario General decide qué líder participa en unas u otras, en función de la vinculación de dicha Área con la actividad de la respectiva Comisión

Alianza para acercar los ODS y el desarrollo sostenible a la ciudadanía - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón junto con el Gobierno de Aragón, CEOE Aragón, CCOO Aragón y UGT Aragón son los impulsores del Plan de Responsabilidad social de Aragón que tiene como objetivo que las empresas y los autónomos aragoneses fortalezcan su compromiso con la Responsabilidad Social gracias a su enfoque estratégico sobre las políticas, productos, servicios y acciones que generan un impacto social más sostenible y relevante. Para la obtención del sello RSA+ desde 2020 es necesario estar adherido a la Red Española del Pacto Mundial realizando memoria o informe de progreso que contenga un compromiso con la Agenda 2030, una priorización de los ODS e identificación de acciones y buenas prácticas sobre los ODS.

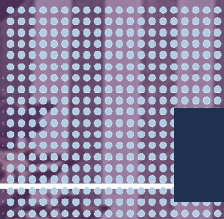
Por otra parte, nuestra organización como Socio Signatory del Pacto Mundial colabora a través de diversas acciones en la difusión de los ODS y el desarrollo sostenible entre la ciudadanía través de post en web, redes sociales, etc.

Índice de satisfacción de los programas de orientación y empleo - Indicador de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Obtener un índice de satisfacción de los programas de orientación y empleo por encima de 9 Continuar desarrollando programas de empleo en colaboración con la administración.

GRUPO DE INTERÉS Comunidad



Contribución de la empresa al desarrollo local

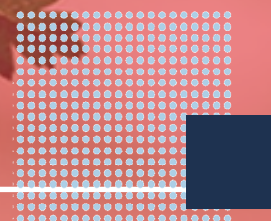


En base a la naturaleza de CEPYME Aragón como Asociación Empresarial se entienden como esenciales las relaciones de colaboración que se mantienen con otras instituciones, organizaciones y

empresas del ámbito en el que la organización se desenvuelve. Así, en muchos casos, estas se tornan imprescindibles para un adecuado desarrollo de los objetivos establecidos y en concreto para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por otra parte, nuestra organización mantiene

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Consumo de la entidad



De cara a favorecer el desarrollo sostenible y garantizar la calidad de vida de futuras generaciones, CEPYME Aragón adquiere de forma explícita, desde 2012, el compromiso de preservar y mejorar el entorno en el desarrollo de su actividad con la implantación de un sistema de gestión ambiental (ISO 14001), llevando a cabo una gestión sostenible de equipamientos, materiales y recursos utilizados, destacando, a nivel de metas estratégicas, las relacionadas con la reducción de consumos y mejora del impacto ambiental. La Política integrada de Calidad y Medioambiente aglutina los principios de actuación del sistema, cumplimiento de los requisitos legales y voluntarios y mejora continua en la eficacia y desempeño ambiental.

Reducción de consumos - Acción / Proyecto

CEPYME Aragón lleva a cabo un control de los consumos y políticas de reducción de los mismos contando con una batería de indicadores que son controlados y para los que se establecen metas anuales de reducción. Tales son: Consumo de energía eléctrica Consumo de agua Consumo de gas Consumo de papel Consumo de tóner Consumo de envases Espráis Etc. Se controla dichos consumos y en el caso de que se produzcan desviaciones se implementan planes de acción para la reducción de los mismos.

Planes de acción reducción consumo energético de la organización - Acción / Proyecto

Desde 2012 nuestra organización viene desarrollando diferentes acciones medioambientales dirigidas a la reducción del consumo energético interno. Para ello se han llevado a cabo mejoras en las instalaciones para hacerlas más eficientes, formación anual a la plantilla y acciones de información y formación periódicas a lo largo del año.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) -

Indicador de Seguimiento

Reducir un 2% el consumo de agua hasta 2025

Reducir un 10% el consumo energético total en 2025 - Indicador de Seguimiento

CEPYME ARAGÓN cuenta con un programa de reducción paulatina del consumo energético incluyendo entre sus acciones estratégicas planes de acción para alcanzar una reducción en los consumos de energía eléctrica. En esta línea y teniendo en cuenta las acciones realizadas hasta la fecha nuestro compromiso es reducir el consumo de energía eléctrica en un 10% hasta 2025

Consumo papel interno - Indicador de Seguimiento

Reducir un 2% el consumo de papel interno hasta 2025

Formar a todo el personal en eficiencia energética en 2022, 2023 y2024 - Indicador de Seguimiento

Porcentaje de personas trabajadoras formadas en eficiencia energética

Consumo de gas - Indicador de Seguimiento

Reducir un 2% el consumo de gas hasta 2025

Consumo envases esprays - Indicador de Seguimiento

Reducir un 2% el consumo de esprays hasta 2025

Consumo de tóner - Indicador de Seguimiento

Reducir un 2% el consumo de tóner hasta 2025

Objetivos marcados para la temática

Reducir un 10% el consumo energético total en 2025
Reducir un 2% el consumo de gas, agua, papel, sprays y tóner hasta 2025

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



CEPYME Aragón lleva a cabo un análisis anual del impacto ambiental de nuestra organización desde la perspectiva del ciclo de vida, se evalúan los aspectos ambientales más importantes en todas las fases del ciclo de vida de nuestra actividad desde la adquisición de materias primas hasta el tratamiento al finalizar la vida útil y la disposición final. Por otra parte, como Organización empresarial y agente social clave en nuestra comunidad autónoma CEPYME ARAGÓN lleva a cabo diferentes iniciativas Medioambientales para sensibilizar al tejido empresarial aragonés. Así CEPYME Aragón envía Newsletter semanales a sus asociados en los que, entre otras cuestiones, incluye cuestiones medioambientales: Nuevo etiquetado de eficiencia energética y factor de reparabilidad Líneas de apoyo para las zonas de transición justa Aragón ante el reto del pacto verde europeo Se convocan ayudas para empresas del sector industrial para actuaciones de eficiencia energética Abierto el plazo para participar en el premio Aragón medio ambiente 2021 Ayudas para la industria digital, innovadora y sostenible Ya se pueden presentar las solicitudes al plan RENOVE de maquinaria agraria 2021 Ayudas para proyectos de innovación y de medición y control del aire en el sector comercial, restauración y hostelería de Zaragoza Formación para profesionales en digitalización, economía circular y talento femenino en CEEIARAGON CEPYME Aragón participa en el 4º informe de contribución de las empresas cotizadas a los ODS Si tu empresa destaca por su compromiso medioambiental ya puedes presentar tu candidatura a los 101 ejemplos empresariales de acciones #PORELCLIMA Abierto el plazo para presentar candidaturas al premio Ebrópolis a las buenas prácticas ciudadanas Ayudas para proyectos empresariales que incluyan desarrollo experimental y/o investigación industrial en economía circular Taller de cálculo de huella de carbono para pymes

Jornada: ODS, año 6. la agenda 2030 desde un enfoque empresarial Ayudas para proyectos de economía circular y social de Zaragoza CEPYME Aragón renueva su compromiso con la responsabilidad social y consigue el sello RSA+. Ayudas para la digitalización, innovación y sostenibilidad de empresas industriales Taller de economía circular para emprendedores Análisis del nuevo impuesto medioambiental sobre las aguas residuales, etc. Durante 2021 CEPYME Aragón, en nuestro compromiso continuo con la sociedad y con el respeto al medioambiente, ha colaborado con diferentes entidades mediante su adhesión a iniciativas tales como el Taller de cálculo de huella de carbono para pymes. La Comunidad #PorElClima, junto con el Gobierno de Aragón y CEPYME Aragón, organizó el 17 de septiembre una sesión dirigida a que las pymes zaragozanas ahonden en el concepto de huella de carbono y en su importancia de cara a la descarbonización de la economía, entre otras cuestiones. En el encuentro se presentó la herramienta gratuita de cálculo ScopeCO2. De este modo, se busca que el tejido empresarial contribuya a acelerar el cumplimiento del Acuerdo de París, con el objetivo de no sobrepasar el aumento de temperatura del planeta en 1,5 °C a finales de siglo, y avanzar hacia la descarbonización de la economía. En este sentido, cabe recordar que la Ley de Cambio Climático y Transición Energética marca 2050 como fecha límite para alcanzar este hito. El sector privado, debido a su proyección y capilaridad, juega un papel fundamental para ello. De hecho, esta nueva norma avanza que en el corto plazo se exigirá a determinadas compañías calcular y publicar su huella de carbono, así como elaborar y publicar un plan de reducción de emisiones de efecto invernadero. Por otra parte, nuestra organización desarrolla alianzas en el ámbito de la sostenibilidad y la economía circular tales como: Acuerdo de colaboración con COEPLAN para promover la economía circular y baja en carbono. Estrategia "Aragón Circular" junto con el Gobierno de Aragón, los agentes sociales más representativos, empresas y entidades del sector.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

CEPYME ARAGÓN cuenta con un sistema de gestión ambiental contando con la certificación ISO 14001:2015 desde 2012. Desde CEPYME Aragón calculamos el impacto de nuestra actividad en el medioambiente y desarrollamos acciones que contribuyen a minimizar dicho impacto. Los aspectos más significativos identificados se clasifican en grandes grupos: 1- Consumos 2- Residuos Peligrosos 3 - Residuos no peligrosos 4 Alteración del entorno 5- Potenciales de emergencia 6 Ruido Los aspectos ambientales más significativos de nuestra organización son: Consumo de energía eléctrica Aspectos asociados a un incendio (emisiones, residuos y vertidos) Destino final de los residuos generados: generación de residuos Por ello se llevan a cabo diferentes acciones dirigidas a la mejora de las instalaciones y a la formación de la plantilla sobre estos aspectos diseñando material formativo específico y desarrollando diversas acciones de sensibilización entre la plantilla. Asimismo, se ha creado un equipo interno de Sostenibilidad para llevar a cabo acciones medioambientales por parte de la plantilla. Como resultado de estas acciones se ha alcanzado una reducción del consumo energético de la organización.

Planes de acción reducción consumo energético de la organización - Acción / Proyecto

CEPYME ARAGÓN cuenta con un programa de reducción paulatina del consumo energético incluyendo entre sus acciones estratégicas planes de acción para alcanzar una reducción en los consumos. Desde 2012 nuestra organización viene desarrollando diferentes acciones medioambientales dirigidas a la reducción del consumo energético interno. Para ello se han llevado a cabo mejoras en las instalaciones para hacerlas más eficientes, formación anual a la plantilla y acciones de información y formación periódicas a lo largo del año.

Reducir un 10% el consumo energético total en 2025 - Indicador de Seguimiento

CEPYME ARAGÓN cuenta con un programa de reducción paulatina del consumo energético incluyendo entre sus acciones estratégicas planes de acción para alcanzar una reducción en los consumos de energía eléctrica. En esta línea y teniendo en cuenta las acciones realizadas hasta la fecha nuestro compromiso es reducir el consumo de energía eléctrica en un 10% hasta 2025 INDICADOR ASOCIADO: Consumo de energía eléctrica de CEPYME Aragón

Formar a todo el personal en eficiencia energética en 2022, 2023 y2024 - Indicador de Seguimiento

CEPYME ARAGÓN adquiere el compromiso de formar al personal de la organización sobre eficiencia energética en 2022, 2023 y2024. Se trata de llevar a cabo acciones formativas de reciclaje continuo para lograr la alineación del personal con los objetivos de ahorro energético de la organización y trasladar estas buenas prácticas a sus propios hogares, logrando un efecto multiplicador en los impactos de esta acción formativa. Así en 2021 se ha llevado a cabo una formación titulada GESTIÓN AMBIENTAL, ODS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, en la que se han abordado aquellos aspectos ambientales más significativos para la organización y se ha incidido especialmente en las buenas prácticas para el ahorro energético. Indicador asociado: Porcentaje de personas trabajadoras formadas en eficiencia energética

Objetivos marcados para la temática

Reducir un 10% el consumo energético total en 2025
Formar a todo el personal en eficiencia energética en 2022, 2023 y2024

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Conciliación familiar y laboral

Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Formación empleado/a

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Evaluación de desempeño a

empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Administración

Alianzas con administraciones públicas



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 01 | Fin de la pobreza, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Socios

Satisfacción de expectativas



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Medioambiente

Consumo de la entidad



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso
Indicador GRI: 301-1, 302-1, 302-2

Conocimiento del impacto la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 13 | Acción por el clima

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO

—
2021

